(3)

[This question paper contains 12 printed pages.]

Your Roll No. 2022

Sr. No. of Question Paper : 279 **C**

Unique Paper Code : 22411301

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : **B.Com. (Hons.)**

Semester : III (CBCS)

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

2. Attempt **all** questions.

3. **All** questions carry equal marks.

4. (Question number 5 (a) and (b) is compulsory).

5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

Deshbandhu College Library
Kalkaji, New Delhi-19

downloaded from StudentSuvidha.com

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

P.T.O.

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

2. सभी प्रश्न कीजिए ।

3. सभी प्रश्नों के समान अंक हैं ।

4. प्रश्न संख्या 5 (अ) और (ब) अनिवार्य है ।

5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) "Liberalization and Globalization have significantly influenced on the scope andfunctions of human resource management through restructuring of business firms". Discuss briefly on this statement. (8)

(b) What is human resource policy document? Critically examine the current scenario of humanresource policies in India. (7)

(OR)

(c) "Forecasting the demand for talent is basically influenced by External, Organizational and Workforce factors". Comment on this statement. (8)

downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(d) Who is HR Manager? State the competencies required of HR manager to perform his functions successfully. (7)

2. (a) "Training is an effective tool of management". – Discuss. (8)

(b) What do you mean by employee retention? Suggest various measures for the retention of talented employees in the organization. (7)

(OR)

(c) Define recruitment. Explain the various alternatives to recruitment? (8)

(d) Why is management development necessary in the present era? Discuss. (7)

3. (a) Why is "Management By Objectives" considered a better method of performance evaluation? What are its limitations? (8)

StudentSuvidha.com downloaded from
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(b) "The need for employee counseling arises due to problems of conflict, frustration and stress". Elaborate. (7)

(OR)

(c) "Fringe benefits have become a significant component of employee compensation in the modern business organization". Briefly discuss this statement. (8)

(d) Why do employee grievances arise? Suggest suitable steps to handle grievances successfully. (7)

4. (a) "The concept of 'social security' is essentially related to the high ideals of human dignity and social justice". Comment on this statement and also discuss the scope of social security in India. (8)

(b) Differentiate between transfer and promotion? Is transfer a tool of punishment? Justify in your answer. (7)

downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(OR)

(c) What is Green HRM? Why is it important in the present context? (8)

(d) What is meant by employee empowerment? Explain its implication for better management of HR. (7)

5. (a) Write short note on **any two** of the following :

(i) HR Audit

(ii) Ethics in HRM

(iii) Job analysis

(iv) Placement and Induction (2×4=8)

(b) **Case Study**

Bharat Sanchar Nigam Limited (BSNL) is a Public Sector Undertaking (PSU) service company. It is one of the largest telecommunication service

P.T.O.

downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

providers for mobile, broadband and other related services and this company was a monopoly during the initial period of its establishment. However, the company is facing a very stiff competition in the recent years with several private players due to Liberalization, Privatization and Globalization. A large proportion of its employees are linesmen, the face of the company to the customers. They were neither technology savvy nor customer friendly. The managers and technical experts were constantly poached by the private sector. Also, the experienced staff of the company was leaving the company for better career prospects. Rapid technological advancement is a constant threat to employees becoming obsolete. The company also wants to move away from the PSUculture to more professional corporate culture.

Answer the following questions from the above case study :

downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(i) Identify how the company can address the problems faced by it with the help of Training and Management Development.

(ii) Provide a step-by-step approach for the company in identifying, designing and implementing suitable training programs needed at various levels of its employees which would enable the company for its revival to some extent. (2×3.5=7)

1. (अ) "व्यावसायिक फर्मों के पुनर्गठन के माध्यम से उदारीकरण और वैश्वीकरण ने मानव संसाधन प्रबंधन के दायरे और कार्यों पर महत्वपूर्ण प्रभाव डाला है"। इस कथन पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। (8)

(ब) मानव संसाधन नीति दस्तावेज क्या है? भारत में मानव संसाधन नीतियों के वर्तमान परिदृश्य की समालोचनात्मक विवेचना कीजिए। (7)

(या)

P.T.O.

StudentSuvidha.com downloaded from
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(स) "प्रतिभा की मांग का पूर्वानुमान मूल रूप से बाहरी, संगठनात्मक और कार्यबल कारकों से प्रभावित होता है"। इस कथन पर टिप्पणी कीजिए। (8)

(द) मानव संसाधन प्रबंधक कौन है? अपने कार्यों को सफलतापूर्वक करने के लिए मानव संसाधन प्रबंधक की आवश्यक दक्षताओं को बताएं। (7)

2. (अ) "प्रशिक्षण प्रबंधन का एक प्रभावी उपकरण है"। चर्चा कीजिए। (8)

(ब) कर्मचारी प्रतिधारण से आपका क्या तात्पर्य है? प्रतिभाशाली कर्मचारियों को संगठन में बनाए रखने के लिए विभिन्न उपाय सुझाइए। (7)

(या)

(स) भर्ती को परिभाषित कीजिए। भर्ती के विभिन्न विकल्पों की व्याख्या कीजिए? (8)

(द) वर्तमान युग में प्रबंधन विकास क्यों आवश्यक है? चर्चा कीजिए। (7)

downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

3. (अ) "उद्देश्यों के अनुसार प्रबंधन" को प्रदर्शन मूल्यांकन की एक बेहतर विधि क्यों माना जाता है? इसकी सीमाएं क्या हैं? (8)

(ब) "संघर्ष, हताशा और तनाव की समस्याओं के कारण कर्मचारी परामर्श की आवश्यकता उत्पन्न होती है"। चर्चा कीजिए। (7)

(या)

(स) "आधुनिक व्यवसाय संगठन में अनुषंगी लाभ कर्मचारी क्षतिपूर्ति का एक महत्वपूर्ण घटक बन गया है"। इस कथन पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। (8)

(द) कर्मचारियों की शिकायतें क्यों उत्पन्न होती हैं? शिकायतों को सफलतापूर्वक निपटाने के लिए उपयुक्त कदम सुझाएं। (7)

4. (अ) "'सामाजिक सुरक्षा' की अवधारणा अनिवार्य रूप से मानवीय गरिमा और सामाजिक न्याय के उच्च आदर्शों से संबंधित है"। इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और भारत में सामाजिक सुरक्षा के क्षेत्र की भी चर्चा कीजिए। (8)

P.T.O.

downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(ब) स्थानांतरण और पदोन्नति के बीच अंतर कीजिए? क्या स्थानांतरण सजा का एक उपकरण है? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए। (7)

(या)

(स) ग्रीन एचआरएम क्या है? वर्तमान संदर्भ में यह क्यों महत्वपूर्ण है? (8)

(द) कर्मचारी सशक्तिकरण का क्या अर्थ है? एचआर के बेहतर प्रबंधन के लिए इसके निहितार्थ की व्याख्या कीजिए। (7)

5. (अ) निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) एचआर ऑडिट;

(ii) एचआरएम में नैतिकता;

(iii) कार्य विश्लेषण;

(iv) प्लेसमेंट और इंडक्शन (2×4=8)

downloaded from StudentSuvidha.com
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(ब) केस स्टडी

भारत संचार निगम लिमिटेड (BSNL) एक सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम (PSU) सेवा कंपनी है। यह मोबाइल, ब्रॉडबैंड और अन्य संबंधित सेवाओं के लिए सबसे बड़े दूरसंचार सेवा प्रदाताओं में से एक है और यह कंपनी अपनी स्थापना के प्रारंभिक काल में एकाधिकारी थी। हालांकि, कंपनी को उदारीकरण, निजीकरण और वैश्वीकरण के कारण हाल के वर्षों में कई निजी कंपनियों के साथ कड़ी प्रतिस्पर्धा का सामना करना पड़ रहा है। इसके कर्मचारियों का एक बड़ा हिस्सा लाइनमैन है, जो ग्राहकों के लिए कंपनी का चेहरा है। वे न तो प्रौद्योगिकी के जानकार थे और न ही ग्राहक मित्रवत। निजी क्षेत्र द्वारा प्रबंधकों और तकनीकी विशेषज्ञों को लगातार बुलाया गया। साथ ही कंपनी के अनुभवी कर्मचारी बेहतर करियर की संभावनाओं के लिए कंपनी छोड़ रहे थे। तेजी से तकनीकी प्रगति कर्मचारियों के अप्रचलित होने का एक निरंतर खतरा है। कंपनी पीएसयू कल्चर से हटकर अधिक पेशेवर कॉरपोरेट कल्चर की ओर भी जाना चाहती है।

downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

उपरोक्त केस स्टडी से निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(i) पहचानिए कि प्रशिक्षण और प्रबंधन विकास की मदद से कंपनी अपने सामने आने वाली समस्याओं का समाधान कैसे कर सकती है।

(ii) कंपनी के कर्मचारियों के विभिन्न स्तरों पर आवश्यक उपयुक्त प्रशिक्षण कार्यक्रमों की पहचान, डिज़ाइन और कार्यान्वयन में कंपनी के लिए एक कदम-दर-चरण दृष्टिकोण प्रदान कीजिए जो कंपनी को कुछ हद तक अपने पुनरुद्धार के लिए सक्षम करेगा।

(2×3.5=7)

downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com